

SISTEMA DE APOIO À DECISÃO APLICADO A GERÊNCIA DE PROJETO DE PRODUTOS MOVELEIROS

Walcrios G. da Silva¹, Lídia J. Ferreira², Rodrigo Henrich³, Carlos F. Jung⁴, Marcelo C. de Azambuja⁵,

INTRODUÇÃO – Ao ser analisada a gestão, o desenvolvimento e produção de produtos, bem como, a utilização de tecnologias mais recentes disponíveis em empresas do setor moveleiro da região, através de uma pesquisa realizada durante a FEMÓVEIS (Feira Regional de Fabricantes de Móveis e Esquadrias do Vale do Paranhana) no ano de 2003, verificou-se que esta atividade possuía fortes traços do artesanato desenvolvido há décadas para a produção de móveis sob encomenda. Assim, foi proposta uma pesquisa, no ano de 2004, para o desenvolvimento de um *software* para otimizar e auxiliar os industriais a realizar projetos de produtos moveleiros, já que as principais deficiências identificadas referiam-se ao controle do ciclo de vida do produto, como projeto, desenvolvimento, produção, logística, pós-venda, questões ambientais frente a resíduos e uso efetivo das novas tecnologias de informação e comunicação como fator competitivo do setor. Com esta finalidade, o projeto teve por proposta pesquisar, planejar, desenvolver, implementar e divulgar um Sistema de Apoio à Decisão destinado a Gerência de Projetos de Produtos para as indústrias de móveis do Vale do Paranhana, combinando, os métodos da Engenharia de Produção com a engenharia de *software* da área de Sistemas de Informação. O produto resultante que se encontra em fase final de desenvolvimento constitui-se principalmente em um conjunto de técnicas para geração de idéias e *softwares* aplicados a gestão e projeto de produtos capaz de apoiar decisões empresariais tanto à subsistência, como o crescimento da indústria de móveis da região, fazendo com que as empresas produzam produtos de maior qualidade, com menor custo e com maior valor agregado.

METODOLOGIA – O sistema de apoio à decisão está sendo executado a partir de uma metodologia de desenvolvimento em espiral, onde as etapas de engenharia de produto e *software* são separadas em um momento inicial e distribuídas conforme as áreas de conhecimento de cada pesquisador. Durante o processo há uma troca de informações entre os desenvolvedores e pesquisadores sendo que os trabalhos seguem paralelamente com um mesmo objetivo final. O *software* está sendo desenvolvido com base em uma ferramenta livre (*software* livre) denominada moodle (<http://moodle.org>) para a aplicação proposta.

RESULTADOS –. Até o presente momento já foram desenvolvidas e incorporadas ao sistema diversas técnicas de geração de idéias, alternativas para momentos de bloqueio mental à criatividade, estudos sobre tendências atuais do design e, está sendo desenvolvida a interação entre o *software* principal e os *softwares*-ferramenta que também serão disponibilizados. Após a conclusão dessa fase será feita a instalação de um projeto piloto para verificar a adoção do *software* pelas empresas e identificar possíveis erros e conflitos no funcionamento do *software* para que a interface possa ser configurada de acordo com as necessidades do usuário final. Está previsto também a difusão tecnológica do sistema desenvolvido através de uma palestra aberta a comunidade em geral e empresas do setor moveleiro, bem como, um curso para aprendizagem aplicada a operação e utilização do *software*.. Também foi criado e implantado um site para divulgar e disponibilizar progressivamente os resultados da pesquisa a toda a comunidade acadêmica e empresarial, que pode ser acessado no endereço <http://moveleiro.faccat.br> .

¹ Técnico em Mecânica, CIMOL; Acadêmico Bolsista de Pesquisa do Curso de Engenharia de Produção – FACCAT,RS

² Técnico em Eletrotécnica, CIMOL; Acadêmica Bolsista de Pesquisa do Curso de Engenharia de Produção – FACCAT,RS

³ Acadêmico Bolsista de Pesquisa do Curso de Sistemas de Informação – FACCAT, RS

⁴ Mestre em Engenharia de Produção, UFSM; Pesquisador do Pólo de Inovação Tecnológica do Paranhana – FACCAT,RS

⁵ Doutorando em Ciência da Computação, PUC/RS; Pesquisador do Pólo de Inovação Tecnológica do Paranhana – FACCAT,RS